

**Hayat Sende Derneği**  
**Stratejik Planı (2019-2021)**

**Ankara - 2019**

## İçindekiler

<b>1. Değişimi Yakalamak</b>	<b>3</b>
<b>2. Biz Kimiz?</b>	<b>4</b>
<b>3. Vizyon, Misyon, Temel Değerler</b>	<b>4</b>
3.1. Vizyon	4
3.2. Misyon	4
3.3. Temel Değerler	4
<b>4. Etik Beyannamesi</b>	<b>5</b>
4.1. Faaliyetlere Dönük Etik Davranış Kuralları	5
4.2. Çalışan, Gönüllü ve Üyelere Yönelik Etik Davranış Kuralları	5
4.3. Yönetime Yönelik Etik Davranış Kuralları	6
4.4. Bağışçı Hakları Beyannamesi	6
<b>5. Çalıştığımız Gruplar</b>	<b>6</b>
5.1. İstatistikler	6
5.2. Çalıştığımız Grupların Sorunları ve Çözüm Önerilerimiz	7
5.2.1. Kurum bakımının istismarın ve ihmalin kaynağı olması	7
5.2.2. Çocuk ve ailelere yönelik etiketlenme	7
5.2.3. Temel yaşam becerilerinin kazandırılmaması	7
5.2.4. İstihdam sorunları ve çalışma hayatında karşılaştıkları etiketlenme (mobbing)	8
5.2.5. Koruma altındaki engelli çocuk ve gençler ile ilgili yeterli çalışmanın gerçekleştirilmemesi	8
<b>6. Yapılacak Çalışmalar</b>	<b>9</b>
6.1. Gönüllü Yönetim Birimi	9
6.2. Dış İlişkiler ve Tanıtım Birimi	10
6.3. Kaynak Geliştirme Birimi	10
6.4. İktisadi İşletmenin Sürdürülebilir Bir Yapıya Büründürülmesi	10
6.5. Ağlar ve Platformlar Birimi	10
6.6. Planlama ve Koordinasyon Birimi	10
6.7. Proje ve Faaliyet Uygulama Birimi	11
6.8. Burs Birimi	11
6.9. Savunuculuk ve Politika Belgesi Oluşturma Birimi	11
<b>7. Güçlü/Zayıf/Fırsat/Tehdit Analizi</b>	<b>11</b>
Güçlü Yanlar	11
Zayıf Yanlar	12
Fırsatlar	12
Tehditler	12

## **1. Değişimi Yakalamak**

Hayat Sende Gençlik Akademisi Derneği olarak 12. yaşımızı doldurduk. Hayat Sende'mizin ilk 5 yılında kurucularımız tarafından sürdürülebilir bir yapı oluşturulmaya çalışılmasına rağmen istenen ivme yakalanamamıştı. Yönetimi ele alan bir grup genç tarafından derneğin tüm işleyişi gözden geçirilip, yeni bir yapılanmaya gidilmiş, başarılı sonuçlar alınmıştı. Sonraki 7 yılımız bu yapıyı etkili bir şekilde oturtmaya çalışmakla geçti.

2017 yılı sonunda bu yapının kazandığı tüm ivmeye rağmen, sivil toplumdaki modern dinamiklerin uzağında kalmaya başladığımızı fark ettik ve değişimi nasıl yakalayabileceğimizi düşündük. Tüm bu sorunları tartıştığımız Genel Kurulumuzda, derneğin proje bazlı ilerlemesinden ziyade, iktisadi işletmesinin kurulması ve sosyal işletme modeliyle sürdürülebilir bir gelir modeli oluşturmasının yerinde olacağına karar verdik. Ayrıca, gittikçe karmaşıklaşan iş süreçlerinin basitleştirilmesi, derneğin halihazırdaki iş süreçlerinin bir kısmını bırakıp, daha iyi olduğu alanlarda uzmanlaşmasına karar verdik. Daha nceki deneyimlerin işığında özellikle koruma altındaki çocukların kaldığı kurumların içine faaliyetlerimizi yapmak için girmekte zorlanmamız, kurum yöneticilerinin keyfi tutumları, projelerde taahhüt edilen faaliyetlerin geerleştirilmesinde projenin paydaşlarına hesap vermekteki zorluklarımız etkili oldu.

Tüm bunların neticesinde derneğin yeni döneminde üç ana stratejiye odaklanılması kararını aldık. Bunlardan ilki mobil girişimcilik ile sosyal işletmesini oturtmuş bir yapı olmak oldu. İkinci strateji ise, buradan elde ettiği gelire koruma altında yetişen niversiteli gençlere burs vermek, bu gençlerin kaynaşmasını sağlayacak kamplar düzenlemek, her yıl ocuk koruma sistemindeki bir sorun alanının bu genlerce tartışıldığı çalıştaylar düzenlemek olarak belirlendi. nc stratejimiz ise, ocuk koruma sistemindeki gençlere etkili bir rehberlik hizmeti sağlayacak bir internet sitesi ve mobil uygulama hazırlamak oldu.

Dijital dünyanın hızlı bir değişim gösterdiği, giderek yaşamın ana belirleyicisi olduğu günümüz dünyasında koruma altındaki çocukların hayatlarına dijital dünyanın olumlu yanlarını kullanarak dokunmaya çalışacağımız bu yeni stratejik plan dönemimizde siz değerli paydaşlarımızın da stratejilerimizi sahiplenmesi, katkılarını ve eleştirilerini sunması, performans takibiyle bizleri izlemesi hesap verilebilir ve sürdürülebilir bir yapı için şarttır.

Bu dönemin de, önceki plan dönemimiz gibi verimli olmasını dilediğim planımızın, değişimi yakalayan başarılı sonuçlar vermesi ve koruma altındaki ocuk ve gençlerin hayatında daha fazla fayda yaratmasını umuyorum.

Bu vesileyle, planın hazırlanmasında emeği geçen tüm paydaşlarımıza tekrardan bir teşekkürü borç biliyorum.

Saygılarımla,

**Mustafa Dikyar**

**Yönetim Kurulu Başkanı**

## **2. Biz Kimiz?**

Hayat Sende Gençlik Akademisi Derneği (Hayat Sende), 2007 yılında devlet koruması altında yetişen bir grup idealist genç tarafından kurulmuştur. Kurulduğundan bu yana gerçekleştirdiği eğitimler, projeler, kamplar, sosyal kampanyalar yoluyla koruma altındaki çocuk ve gençler ile korumadan ayrılan bireylerin hayatlarında önemli pozitif değişimler olmasına katkı sağlamıştır.

Yaptığı çalışmalarla Hayat Sende, Sabancı Vakfı tarafından 2012 ve 2014 yıllarında Fark Yaratan seçilmiş, Bilgi Genç Sosyal Girişimci Ödülü'nü almış, dünyanın en büyük sosyal girişimcilik ağı Ashoka Vakfı tarafından 2015 yılında desteklenmeye değer bulunmuş, Ulusal Gençlik Parlamentosu tarafından 2014 yılında Yılın Sivil Toplum Örgütü seçilmiş, Asia21 Girişimi tarafından 2016 yılında Asya'nın en etkili 24 örgütünden biri olarak desteklenmeye değer bulunmuştur.

## **3. Vizyon, Misyon, Temel Değerler**

### **3.1. Vizyon**

Koruma altında yetişen çocuk ve gençler ile korumadan ayrılan bireylerin haklarına erişebildiği bir dünya

### **3.2. Misyon**

Koruma altındaki çocuk ve gençler ile korumadan ayrılan bireylere yönelik yenilikçi politikalar geliştirmek ve buna hizmet edecek uygulamalar yapmak

### **3.3. Temel Değerler**

- **Partiler Üstünlük**

Hayat Sende, hiçbir siyasi partiye ve gruba bağlı değildir. Bütün siyasi partilere eşit mesafede durur. Ancak, lobi ve savunuculuk faaliyetleriyle ilgili olarak siyasi partilerle birlikte çalışmalar yürütebilir.

- **Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik**

Hayat Sende, tüm karar alma süreçleri ve mali işlemlerini düzenli olarak kamuoyuyla paylaşır. Ayrıca, tüm paydaşların Şeffaflık Hattı aracılığıyla Hayat Sende'nin işlemleri hakkında net ve açık bir şekilde bilgi edinebilmesini sağlar.

- **Hak Temellilik**

Hayat Sende tüm çalışmalarını çocuk ve gençlerin edilgen yardım alıcılar olması temelinde değil, haklarını arayan etken bireyler olması temelinde yapar. Ayrıca, kanunların hak olarak tanımladığı alanları ilgili kurumlara hatırlatmak ve gerekli işlemleri yaptırmak için çalışmalar gerçekleştirir.

- **Eşitlik**

Hayat Sende faaliyetlerini, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetmeksizin gerçekleştirir.

- **Yenilikçilik ve Çözüm Odaklılık**

Hayat Sende, sivil toplumun en yenilikçi örgütlenme modeli olduğuna inanır. Bu bağlamda, yenilikçi faaliyetleri, proje örnekleri ve örgütlenme modelleri bünyesinde uygular. Kimseyi yenilikçi fikirlerinden dolayı suçlamaz, kınamaz, yargılamaz; aksine herkesi yaratıcı fikirlerin yeşermesine teşvik eder. Yenilikçi uygulamaların sorumluluğu, süreç başarısız olsa bile tüm karar verenler tarafından ortaklaşa üstlenilir.

#### **4. Etik Beyannamesi**

##### **4.1. Faaliyetlere Dönük Etik Davranış Kuralları**

- Hukuk kurallarına, kanunlara ve mevzuata uyum esastır.
- Kimse dil, din, inanç, vb. özelliklerinden dolayı ayrımcılığa tabi tutulamaz.
- Kişiler arasında eşit yaklaşım gözetilir ve tarafsızlık ilkesine uyulur.
- Kamu yararı ile ülkenin öncelik ve menfaatleri doğrultusunda hareket edilir.
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik temel ilkedir.
- Faaliyetlerde süreklilik, sürdürülebilirlik ve güncellik gözetilir.
- Değişime ve yeniliğe açıklık desteklenir.
- Hizmet kalitesinin sürekli yükseltilmesi hedeflenir.
- Karşılıklı nezaket ve saygı esastır.

##### **4.2. Çalışan, Gönüllü ve Üyelere Yönelik Etik Davranış Kuralları**

- "Ben" odaklı değil, "Biz" odaklı düşünmeye değer verilir.
- Liyakat ilkesi gözetilir.
- Sürekli eğitime ve kişisel gelişime önem verilir.
- Katılımcılık önemsenir, ekip çalışması desteklenir.
- Bireysel üretkenlik ve inisiyatif kullanma desteklenir.
- Yönetim, çalışan, gönüllü ve üyeler arasında uyumluluk ve paylaşım değer verilir.
- Tüm faaliyetlerde ödül ve onore edici mekanizmalara yer verilir.
- Sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler önemsenir.
- Standartlar ve uygulamalar yazılıdır.
- Motivasyon artırıcı çalışmalar yapılır.
- Çalışan, gönüllü ve üyelerin eksikliklerini ve yanlışlarını düzeltmek konusunda yapıcı yaklaşım sergilenir.
- Mevzuata ve dernek değerlerine uygun olmayan emir ve talimatlar ile telkinler yöneticiler tarafından verilemez.
- Yöneticiler, çalışan, gönüllü ve üyeler arasında güven esastır.

### 4.3. Yönetime Yönelik Etik Davranış Kuralları

- Tüm paydaşlarla iyi ilişkilerin kurulması esastır.
- Yönetimde hakkaniyet ilkesi gözetilir.
- Tarafsızlık ve adil yaklaşım esastır.
- Yolsuzluk, usulsüzlük, çıkar çatışmaları ve kişisel menfaatler olmaması için önlemler alır.
- Yönetimin karar ve kuralları açık, anlaşılır ve sadedir.
- Motivasyon artırıcı çalışmalar yapılır.
- Katılımcı bir yaklaşımla kararların tarafsız ve bağımsız alınması sağlanır.

### 4.4. Bağışçı Hakları Beyannamesi

Hayat Sende Gençlik Akademisi Derneği olarak, Bağışçılığın gönüllü bir davranış olduğuna, vermenin ve paylaşmanın yaşam kalitemizi arttırdığına inanıyoruz. STK'ların ve projelerinin halkın güvenini ve saygısını kazanmasına, bağışçıların ve potansiyel bağışçıların güvenli ve akıllı bağış yapmasına önem verdiğimiz için bağışçı haklarının arkasında duruyoruz ve destekliyoruz. Bütün bağışçıların aşağıdaki haklara sahip olduğunu kabul ediyoruz.

- STK'nın misyonu ve vizyonu, bağışın nasıl kullanılacağı ve STK'nın bağışı amaçları doğrultusunda verimli olarak kullanma kapasitesi ve niyeti hakkında bilgilenme
- Yönetim kurulu ve yöneticiler hakkında bilgi edinme ve yöneticilerin ihtiyatlı ve basiretli bir şekilde görevlerini yerine getirmesini bekleme
- Güncel finansal bilgilere erişebilme
- Verilen bağışın amacına uygun olarak kullanılacağı konusunda garanti isteme
- Uygun bir şekilde teşekkür edilmesi
- Kanunlara uygun bir şekilde bağışlarının gizliliğini talep etme
- Kurumu temsil eden bütün çalışanların kendisi ile kurduğu bütün ilişkilerin profesyonel düzeyde olmasını talep etme
- Bağışı isteyenin gönüllü mü, çalışan mı yoksa sadece bu iş için dışarıdan tutulmuş birisi mi olduğunu bilme
- Eğer başkası ile paylaşılacaksa, iletişim bilgilerinin listelerden silinmesini isteme
- Bağışı yaparken soru sorma, sorulan sorulara hızlı, doğru ve açık şekilde cevapları alma

## 5. Çalıştığımız Gruplar

### 5.1. İstatistikler

<b>Çocuğa Yönelik Hizmetler</b>	<b>Çocuk Sayıları</b>
Kuruluş Bakımı Altında Bulunan*	14.214
Koruma Altına Alınmadan Aile Yanında Destek Verilen (SED)*	119.537

Aileye Döndürülen Çocuk*	11.485
Evlat Edindirilen (1982'den bu yana)*	16.809
Koruyucu Aile Yanında Bakımı Sağlanan**	6.468
Koruyucu Aile Sayısı**	5.289

\* Veriler 2018/Aralık tarihli olup Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün sitesinden alınmıştır

\*\* T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Koruyucu Aile Resmi İnternet Sitesinden 2019/Mart tarihinde alınmıştır.

## 5.2. Çalıştığımız Grupların Sorunları ve Çözüm Önerilerimiz

Hayat Sende, hedef kitlemizin sorunlarını aşağıdaki şekilde gruplandırmıştır.

### 5.2.1. Kurum bakımının istismarın ve ihmalin kaynağı olması

Gelişmiş ülkelerde personel eliyle bakım hemen hemen terk edilmiştir. Personel eliyle bakımın çocuk ve gençlerin hem psikolojik gelişimine hem de fizyolojik gelişimine olumsuz etkileri vardır. Uluslararası istatistiklere göre kurumlarda yetişen bireylerin suça karışma, cinsel sömürüye maruz kalma, davranış bozuklukları ve canına kıyma oranları akranlarına göre çok daha fazladır. Ayrıca, kapalı kurumların doğaları gereği şiddet ürettiği, istismar ve ihmale neden olduğu görülmektedir. Bu nedenle çocuk evi, çocuk köyü, sevgi evi gibi farklı isimlerle kurulan tüm birimlerin kapatılması ve personel eliyle bakımın sonlandırılması gerekmektedir. Tüm çocukların, Birleşmiş Milletler Çocukların Alternatif Bakımına İlişkin Rehber İlkeler'ine göre önce biyolojik ailesinde, olmadığı takdirde gönüllü aile, koruyucu aile, ve evlat edindirme modelleri kapsamında, bunun da mümkün olmaması durumunda son çare olarak ev ortamına benzer çocuk evlerinde en fazla sekizer kişinin bulunduğu ortamlarda hayata hazırlanması sağlanmalıdır.

### 5.2.2. Çocuk ve ailelere yönelik etiketlenme

Devlet korumasındaki çocuk ve gençler ile korumadan ayrılan gençlerin ve koruyucu aile ile gönüllü ailelerin en önemli yaşama tutunma stratejisi gizlenmedir. Gizlenmenin en önemli nedeni çocuklara ve ailelere yönelik dışlayıcı, ötekileştirici tutumlardır. Çocukları ve aileleri oldukça fazla örseleyen ve görünmeyen bir işaret/içsel sıkıntı anlamına gelen etiketleme ile mücadele edilerek, çocuk ve ailelerin beden ve ruh sağlığı korunarak hayata atılması için çalışmalar gerçekleştirilmelidir. Aynı zamanda, çocuklara yönelik özellikle medya kanalıyla yapılan olumsuz söylemler, çocuk ve gençlerin bilinçlerini yaralamaktadır. Acıma, korku ve merakla karışık bu bakış açısının yaygınlığından dolayı çocuk ve gençler bireyselleşememekte, potansiyellerini gerçekleştirememekte, kendilerini toplumsal hiyerarşinin en altına konumlamaktadırlar. Bu bakış açısının yapı-söküme uğratılması ve olumlu anlamlarla yeniden kurgulanması için çalışmalar yapılmalıdır.

### 5.2.3. Temel yaşam becerilerinin kazandırılmaması

Devlet korumasındaki çocuk ve gençlerinin en önemli sorunlarından birisi, temel yaşam becerilerinin kazandırılmasına yönelik çalışmaların yetersizliğidir. Görüşme yapılan birçok

genç, korumadan ayrıldıktan sonra sudan çıkmış balığa döndüğü yönünde geri bildirimde bulunmaktadır. Devlet korumasındaki çocuk ve gençlerin korumadan ayrılmadan önce sosyal hayatta karşılaşılabilecekleri olay ve durumlar hakkında bilgilendirilmeleri, kurum sonrası sosyal hayata uyum sağlayabilmeleri için çalışma gerçekleştirilmelidir. Bu doğrultuda, eğitimler, kamplar ve mentorluk sağlanması yoluyla koruma altındaki çocuk ve gençlerin hayata daha eşit ve güçlü bir şekilde başlamasına ilişkin çalışmalar yapılmalıdır.

#### **5.2.4. İstihdam sorunları ve çalışma hayatında karşılaştıkları etiketlenme (mobbing)**

Korumadan ayrılan bireyler istihdam olanakları hakkında yeterince bilgilendirilmemektedir. Sadece devlet memuriyetine odaklanmakta, kendilerini gerçekleştirmek ve geliştirmek için çaba sarf etmemektedirler. Korumadan ayrılan gençlerin özel sektörde istihdamları halinde SGK primlerinin beş yıl boyunca devlet tarafından karşılanmasına ilişkin mevzuat, 19 Şubat 2013 tarihinde çıkmasına rağmen korumadan ayrılan bireyler ve iş verenler tarafından bu durum bilinmemektedir. Devlet tarafından sağlanan özel sektör teşvikinin işverenlere ve korumadan ayrılan ve ayrılmak üzere olan bireylere yaygınlaştırılması gerekmektedir. Korumadan ayrılan bireylere çalışma hayatı şartları ve hakları ile ilgili eğitimleri verilmelidir. Bu ve benzeri sorunların çözümü için çalışmalar yürütülmektedir.

#### **5.2.5. Koruma altındaki engelli çocuk ve gençler ile ilgili yeterli çalışmanın gerçekleştirilmemesi**

Koruma altında, farklı engel gruplarında çocuk ve genç bulunmakta, bu çocuk ve gençlerle ilgili yeterli veri bulunmamaktadır. Koruma altında bulunan engelli çocuk ve gençler ile ilgili alanda yeterli çalışma bulunmamakta, bakım personelleri, engelli çocuk ve gençlerin ihtiyaçları ve temel yaşam becerileri hakkında yeterli donanıma sahip değildir. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının bu hedef kitleye yönelik detaylı istatistiki verileri oluşturması, bakım personelinin çifte dezavantajlı olan bu grup hakkında bilgilendirilmesi ve eğitilmesi ve çeşitli engel grupları için farklı yaklaşımlar ve çalışmaların gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

#### **Örnek Sorunlar**

- **Reşit Olmadan Kurumdan Ayrılmak Zorunda Bırakılan Gençler**

Devlet korumasında kalan çocukların bilgisi ve isteği dışında koruma kararlarının kaldırılması söz konusudur. Bakanlığın ve alanda çalışan derneklerin tahminlerine göre en az 15.200 bireyin bu şekilde yurttan çıkarıldığı veya gönderildiği hesaplanmaktadır. Devlet korumasında kalan çocukların koruma kararı özellikle 1990'lı yıllarda ,18 yaşına girmesine iki hafta kala, iki ay kala gibi kısa zaman önce kaldırılmıştır. Koruma kararları rızası ve bilgisi dışında kaldırılan bu çocukların bazıları da ailelerinin yanına ziyaret denilerek gönderilmiş, çocuğun koruma kararının kalktığından haberi bile olmamıştır. Bazı çocuklar ise koruma kararlarının devam ettiğini zannederek aile yanına dönmüştür. Yurttan çeşitli sebeplerden dolayı kaçan çocukların da kaydı silinmiştir. Bu durum, bu bireylerin Korunmaya İhtiyacı Olan Çocukların İşe Yerleştirilmesine İlişkin Tüzük'te yer alan istihdam haklarından "reşit olmadan kurumdan ayrıldıkları" için yararlanamamaları sonucunu doğurmuştur. Bu çerçevede, bireylerin bir kısmı davalar açarak bazı kazanımlar sağlayabilmesine rağmen, önemli kısmı halen bu haklarına erişmeye çalışmaktadır. Pek çok birey o dönemde kurumda kaldığını ispat etme noktasında dahi büyük problemler yaşamaktadır. Çünkü bahsi geçen



dönemden günümüze kayıtların ulaşması ve bu kayıtlara erişilmesi kolay olmamaktadır

- **İşe Yerleştirilme de Güvenlik Soruşturmasına Takılan Bireyler**

Ülkemizin 2016 yılında karşılaştığı darbe girişimi sonrasında kamu kurum ve kuruluşlarına atanacak personelin kapsamlı bir güvenlik soruşturmasına tabi tutulmasına ilişkin çalışmalar yapılmıştır. Son dönemde devlet korumasından ayrılan bireylerin güvenlik soruşturmasını geçemediği ile ilgili şikayetler Hayat Sende Derneği Çocuk Destek Hattı'na ulaşmaktadır. Bireyler güvenlik soruşturmasında hiç tanışmadıkları aile üyelerinin durumundan dolayı veya kurum bakımı altındayken dahil edildikleri etkinlikler sonucunda sorun yaşadıklarını belirtmektedir. Koruma altında yetişen bireylerin hayata en önemli sosyalizasyon araçlarından birisi olarak gördükleri iş haklarından bu tarz sorunlar nedeniyle yararlanamaları, bu bireylerin hayatlarında önemli mağduriyetler oluşturmakta olup, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın konuyu ilgili kurumlar nezdinde ele alarak, sorunun çözümü ve koruma altında yetişen gençlerin mağduriyetlerinin giderilmesini sağlaması önem arz etmektedir.

- **Sosyal Aktivite, Kişisel Gelişim Kursları, Giyim ve Kırtasiye Desteklerinden Yeterli Şekilde Yararlanamama**

2018 yılında yaygın bir şekilde koruma altında yetişen gençlerden devlet tarafından sağlanan sosyal aktivite, kişisel gelişim kursları, giyim ve kırtasiye yardımlarından yararlanmanın il bazında değişiklik göstermesi ile ilgili şikayetler Hayat Sende Derneği bünyesinde Çocuk Destek Hattına ulaşmıştır. Bu şikayetler üniversite öğrenimine devam eden koruma altındaki gençlerin sahip oldukları haklara erişememesi ile sonuçlanmaktadır. Sorunun koruma altındaki üniversite öğrencilerinin bazı şehirlerde sevgi evleri üzerinde kayıtlı olması bazı şehirlerde çocuk evleri üzerinde kayıtlı olmasından kaynaklandığı, gençlerin hangi birim üzerine kayıtlı ise o birime bağlı kurumların kurallarına tabi tutulduğu görülmektedir. Sevgi evlerinde çocukların ihtiyaçları toplu olarak karşılanmakta, okul için gerekli ihtiyaçların karşılanması daha uzun sürmekte ve kuruma giriş çıkış saatleri bir üniversite öğrencisi için daha kısıtlayıcı olmaktadır. Çocuk evlerinde ise bu işlemler daha hızlı ve kurallar daha esnek tutulmaktadır. Bu farklılık da bireylerin farklı şehirlerde farklı hizmet almasına sebep olmaktadır. Konuya ilişkin olarak Çalışma, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı nezdindeki girişimlere devam edilmektedir.

## 6. Yapılacak Çalışmalar

<b>6.1. Gönüllü Yönetim Birimi</b>	<b>Hedef</b>
Ofiste Gönüllü Çalışılan Saat Sayısı	15.600 Saat
Etkinliklerde Gönüllü Çalışılan Saat Sayısı	1.200 Saat
Dijital Gönüllülük Yapan Kişi Sayısı	2.000 Kişi
Gönüllü Motivasyonu İçin Yapılan Etkinlik Sayısı	50

<b>6.2. Dış İlişkiler ve Tanıtım Birimi</b>	
Yayınlanan Basın Bülteni Sayısı	18
İnternet Sitesinin Tıklanma Sayısı	Yıllık Artış Oranı %25
Sosyal Medya Hesaplarındaki Takipçi Sayısı	Yıllık Artış Hedefi %25
<b>6.3. Kaynak Geliştirme Birimi</b>	
Düzenli Bağış Miktarı	Yıllık Artış Hedefi %50
Spor Aracılığıyla Bağış	2019 yılında 200.000 TL; 2020 yılında 300.000 TL; 2021 yılında 400.000 TL bağış almak.
Kurumsal Ayni ve Nakdi Bağışçı Sayısı	30
<b>6.4. İktisadi İşletmenin Sürdürülebilir Bir Yapıya Büründürülmesi</b>	
Uçan Balık E-Mağaza Yoluyla Yapılan Satışlar	Yılda 20.000 TL
Tebrik Kartlarından Elde Edilen Gelirler	Yılda 7.500 TL
Örgü Atölyesi Aracılığıyla Elde Edilen Gelirler	Yılda 50.000 TL
Kurulacak Çocukla Uygulaması İle Elde Edilen Gelirler	Yılda 100.000 TL
Çocukla Uygulamasının İndirilme Sayısı	Toplam 50.000 İndirme
Üretilen Ürünlerin Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kapsamında Büyük Firmaların Online Alışveriş Platformunda Satılmasını Sağlamak	Yılda 50.000 TL
<b>6.5. Ağlar ve Platformlar Birimi</b>	
Katılım Sağlanan Toplantı Sayısı	Yılda 10 Toplantı

Ağ Üyeleriyle Ortaklaşa Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı	Yılda 2 Faaliyet
<b>6.6. Planlama ve Koordinasyon Birimi</b>	
Gerçekleştirilen Ölçme, Değerlendirme ve Koordinasyon Toplantısı Sayısı	Yılda 4 Toplantı
Paydaş Veritabanının Düzenli Bir Şekilde Güncellenmesi	Yılda 4 Gözden Geçirme
Her Yıl Temmuz Ayında Paydaş Memnuniyet Anketinin Yapılması	Yılda 1 Kez
Başarılı Bulunan ve Hibe Almaya Hak Kazanan Proje Sayısı	Toplam 6 Proje
Koruma altındaki gençlerin yaratıcı potansiyellerinin ortaya çıkarılması ve sosyal hayata entegrasyonlarının sağlıklı bir şekilde gerçekleşmesi için eğitimler ve kamplar düzenlemek	3 Kamp 60 Katılımcı
<b>6.8. Burs Birimi</b>	
Burs Sağlanan Koruma Altındaki Genç Sayısı	100 Genç
Düzenli Burs Bağışında Bulunan Kişi Sayısı	50 Kişi
Toplanan Bursiyer Teşekkür Mektubu Sayısı	Hedeflenen 30
Bursverenlere Gönderilen Teşekkür Mektubu Sayısı	Her Yıl 30
<b>6.9. Savunuculuk ve Politika Belgesi Oluşturma Birimi</b>	
Çalıştay ve Sempozyumlar Yoluyla Kamuoyunda Devlet Koruması Altında Kalan Çocukların ve Ayrılan Gençlerin Sorunları Hakkında Farkındalık Oluşturmak	6 Çalıştay 3 Sempozyum
Düzenli Olarak Devlet Korumasında Kalan Çocuk ve Gençler ile Korumadan Ayrılan Bireylere İlişkin Politika Önerileri Oluşturmak ve Karar Alıcılara Sunmak	12 Politika Önerisi 20 Çalışma Ziyareti
Çocuk Destek Hattı'nın bilinirliğini ve tanınırlığını artırmak, bu hat vasıtasıyla yapılan başvurulara uzman havuzuyla etkili bir rehberlik ve yönlendirme yapmak, uzman havuzunun çalışması yönergesini oluşturmak, bu uzmanlarla belirli dönemlerde toplantılar yapmak	300 Başvuru Alımı 300 Yönlendirme Yapılması
Koruma altında yetişen gençlerin yararlanabileceği bir mobil uygulama yaparak çocukların bu gençlerin temel yaşam becerilerine ilişkin	1 Mobil Uygulama

## 7.Güçlü/Zayıf/Fırsat/Tehdit Analizi

### Güçlü Yanlar

- Kurumsallaşma Yolunda Atılmış Güçlü Adımlar
- Genç İnsan Kaynağı ve Gönüllü Kadrosu
- Gelişmiş Proje Kapasitesi
- Hikayesi Olan Bir Sivil Toplum Kuruluşu Olması
- Düzenli Bağışçıların Bulunması
- Güçlü Paydaş İlişkilerine Sahip Olması
- Arşiv Kültürünün Oturmuş Olması
- Hedef Kitlenin Yönetimden Uygulamaya Derneğin Her Alanında Aktif Katılım Sağlaması
- Derneğin Yönetim, Üyeler, Gönüllüler, Destekçileriyle Organik Bir Bağ Kurması
- Uluslararasılaşma Yolunda Son Üç Yılda Atılan Adımlar
- Kurum Kültürünün Gelişme Aşamasında Olması
- Lobi Ve Savunuculuk Konusunda Yakalanan İvme
- Derneğin Teknik Yayın Kapasitesinin Üst Düzey Olması
- İktisadi İşletmenin Kurulmuş Olması
- Hedef Kitlenin Derneğe Aidiyetinin Artması ve Çalışmalarda Aktif Rol Alması

### Zayıf Yanlar

- Etkili Çalışan Bir Bilgi İşlem Altyapısının Olmaması
- Üye Aidatlarının Toplanmasında Karşılaşılan Sıkıntılar
- Beklenti Yönetimi Konusunda Kapasitenin Yetersiz Kalması
- Yapılan Çalışmaların Etkili Yaygınlaştırılmaması
- Geri Bildirim Mekanizmalarının Eksikliği
- Sağlıklı İzleme ve Değerlendirme Mekanizmasının Eksikliği
- Derneğin Sadece Ankara'da Ofisinin Olması
- Ekip İçi İletişimde Aksaklıkların Yaşanması

### Fırsatlar

- Sosyal Etkinliklerin Gönüllülerce Giderek Daha Fazla Benimsenmesi
- Derneğin Çalışmalarının ve Çalışma Alanlarının Toplum Tarafından Kabul Gören Bir Alan Olması
- Alanda Öğrenme Ortamları Yaratan Ve Deneyim Aktarımını Destekleyen Yapıların Artması
- Derneğin Bilinirliğinin ve Alanda Etkisinin Artması

### Tehditler

- Geçmiş Dönemde Alanda Çalışan Derneklerin İmajının Kötü Olması
- Vicdan Temelli Yapının Baskınlığı
- Alanın Şeffaf Olmaması
- Birimlere Entegre Olan Gönüllülerin Kısa Süre Sonra Ayrılması ve Gönüllülükte Sürekliliğin Sağlanamaması

- Hedef Kitle Arasında Örgütlenme Bilincinin Düşük Olması